

# ZAHNHEILKUNDE - FAIRHANDELN

Die zahnmedizinische Versorgung ist sicher für den Patienten ein Bereich im Gesundheitswesen, der oftmals mit hohen Kosten und eigenen Zuzahlungen verbunden ist. Verständlicherweise fällt es ihm dabei schwer, die angebotenen Leistungen zu beurteilen oder in ihrer Wertigkeit einzuordnen. Immer wieder werde ich in Gesprächen, insbesondere wenn es um eine Zweitmeinung geht, zunächst mit einer Summe konfrontiert, die dem Patienten übermittelt wurde. Auf meine Nachfrage, welche Versorgung geplant ist und welchen Vorteil diese dem Patienten in puncto Kaufkraft, Ästhetik und Lebensqualität bietet, fühlt sich der Patient nicht immer ausreichend informiert.

Es gibt natürlich auch in diesem Bereich zahlreiche Foren im Internet, die für Abhilfe sorgen und sogenannte Preisvergleiche anbieten. Nicht zuletzt werben Kliniken im Ausland für günstigen Zahnersatz, Urlaub inklusive.

Verständlicherweise ist der Wunsch eine gute Leistung zu einem angemessenen Kostenaufwand zu erlangen, für jeden Patienten wichtig. Dabei muss jedoch besonders berücksichtigt werden, wie nachhaltig die angebotene Versorgung bezüglich der Langlebigkeit und wie zufrieden der Patient am Ende mit seinem Zahnersatz ist. Entspricht die erbrachte Leistung nicht nur finanziell, sondern auch qualitativ seinen Vorstellungen? Welche Kriterien helfen dem Patienten die genannten Aspekte schon im Vorfeld beurteilen zu können, sodass er am Ende keine unangenehmen Überraschungen erlebt?

Jeder geplante zahnmedizinische Eingriff, der eine finanzielle

Eigenbeteiligung notwendig macht, muss mit dem Patienten besprochen werden und es sollte eine schriftliche Kostenvereinbarung erfolgen. Der Patient sollte sich ausreichend informiert fühlen, warum eine Behandlung notwendig ist, welche Vorteile sie für ihn hat und welche Alternativen möglich sind. Unabhängig von der Kaufkraft, müssen auch ästhetische Aspekte sowie die Qualität der verwendeten Materialien besprochen werden. Weiterhin muss der Herstellungsort der laborgefertigten Arbeiten bekannt sein.

Natürlich gilt auch hier das Prinzip der Niedriglohnländer als mögliches Sparpotential, doch gibt es dadurch nicht zuverlässig die gleiche Arbeit nur für weniger Geld. Die enge und vertraute Zusammenarbeit zwischen Zahnarzt und Zahntechnik ist ein wesentlicher Aspekt, um am Ende ein qualitativ hochwertiges Produkt zu erlangen, mit dem der Patient viele Jahre zufrieden ist. Die vielleicht zunächst höhere Investition in einen hochwertigen Zahnersatz relativiert sich durch die Verweildauer in der Mundhöhle. Kommt es nach kurzer Zeit zu Problematiken und eine erneute Versorgung ist unumgänglich, ist der Einspareffekt nur von kurzer Dauer.

Kein anonymes Forum und kein Planungsrechner kann das persönliche Gespräch zwischen Arzt und Patient ersetzen. Eine intensive Beratung und Aufklärung schafft das Vertrauen und die Einsicht in die Notwendigkeit einer anstehenden Behandlung. Damit relativiert sich oft auch der finanzielle Aufwand und der Patient hat lange Freude an seinen Zähnen.

Wir sind gerne für Sie da!

## Schwerpunkte der Praxis

- Mikroskopische Zahnheilkunde
- Parodontologie
- Wurzelkanalbehandlung
- Ästhetische und metallfreie  
Rekonstruktionen
- Kiefergelenksdiagnostik und  
Funktionsstörungen

»Im Mittelpunkt  
steht der zufriedene  
Patient«



**Ausführliche Beratung** ist der wichtigste Baustein des Vertrauensverhältnisses zu unseren Patienten. Wir nehmen uns für Sie Zeit, unabhängig von Ihrem Versichertenstatus. Gemeinsam entwickeln wir mit Ihnen die für Sie optimale Lösung. Zahnerhalt und Nachhaltigkeit stehen bei der Behandlungsplanung im Vordergrund und bilden seit 20 Jahren die Basis für zufriedene Patienten.

**Dr. Sabine Schultze-Lohölder**

M.Sc. Endodontie

Hanauer Landstr. 3a  
63796 Kahl am Main

**Telefon** 06188 - 8 11 66

**E-Mail** praxis@kahl-zahnarzt.de

**Web** www.kahl-zahnarzt.de